

CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LAS AGRESIONES HACIA LOS TRABAJADORES DEL ÁMBITO SANITARIO.

Almudena Montes Galán; Amal Mohamed Choukri; Belén Mantas González; Nazareth Rodríguez Rodríguez; María Domínguez Padilla.

Servicio de Medicina Preventiva, Salud Pública y Prevención de Riesgos Laborales. Hospital Universitario de Ceuta.



INTRODUCCIÓN

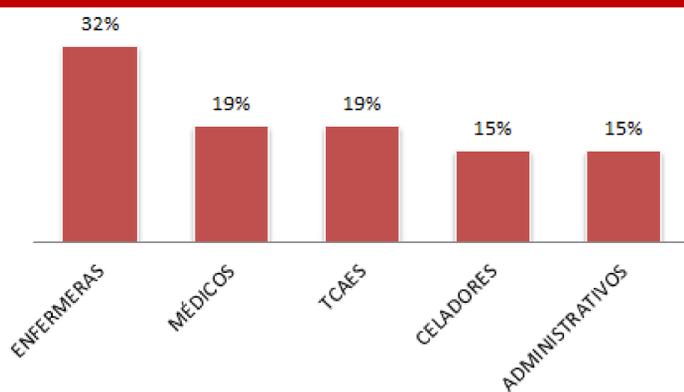
Los profesionales en el ámbito de la salud se ven afectados por agresiones de diferente índole durante su actividad profesional, pudiendo provocar efectos sobre su integridad física y su bienestar psicológico (1,2). El objetivo de nuestro estudio es determinar las consecuencias psicológicas de las agresiones a los trabajadores declarados en el Servicio de MP, SP y PRL de Ceuta.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo, analizando las agresiones declaradas por los trabajadores del INGESA de Ceuta. La recogida de datos se llevó a cabo en el Servicio de MP, SP y PRL con el programa MEDTRA, y la herramienta Excel®. Los años estudiados abarcan desde el 01/01/2013 al 10/05/2024.

DESARROLLO

Se registraron 67 agresiones.



Perfil del personal agredido **79%** Mujeres

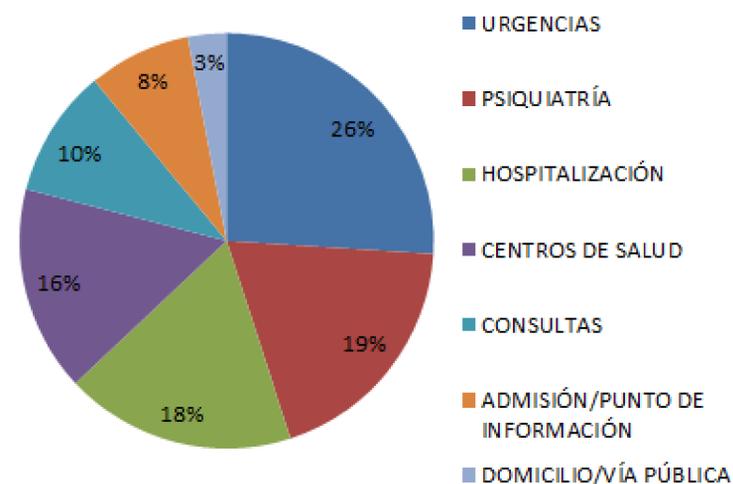
46% ← Incapacidad temporal

- Con una media de 36 días.
- Rango entre 2 y 168 días.

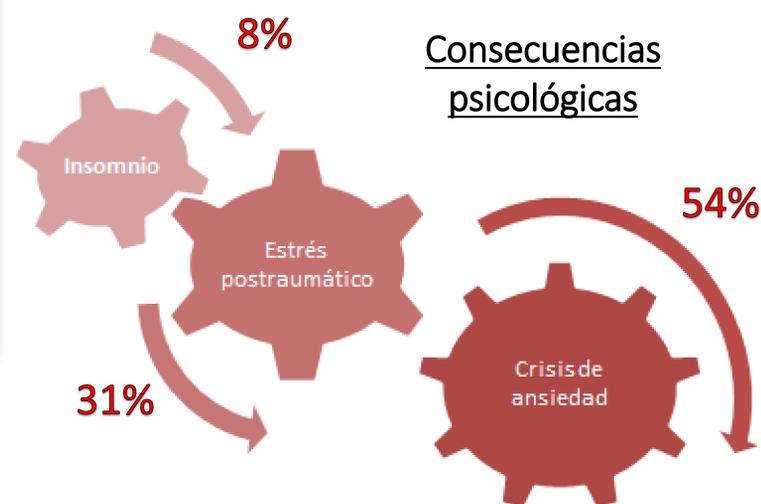
Tipo de agresión



Áreas de trabajo



Consecuencias psicológicas



CONCLUSIONES

- ❑ El perfil del profesional agredido corresponde mayoritariamente a mujeres, predominando los profesionales de enfermería, a su vez, cabría destacar el Servicio de Urgencias, por ser el área de trabajo con la mayor incidencia de agresiones.
- ❑ Las consecuencias psicológicas de los profesionales del ámbito sanitario debidas a las agresiones, fueron en su mayoría crisis de ansiedad, siendo una realidad en el Sistema Nacional de Salud y un problema que debería de abordarse no solo en el ámbito laboral, sino también en el personal, por ello, se debería de contar con el asesoramiento, rehabilitación y atención psicológica que se estime oportuno.

BIBLIOGRAFÍA

1. Krug EG, Dahlberg LL, Mercy JA, Zwi AB, Lozano R, editores. Informe mundial sobre la violencia y la salud, ONU: Organización Mundial de la Salud (OMS); 2002, [Consultado 1 May 2024]. Disponible en: <https://www.refworld.org/es/ref/themreport/who/2002/es/103236>
2. Ministerio de Sanidad. Informe de Agresiones a profesionales del Sistema Nacional de Salud 2021; 2022. [Consultado 1 May 2024]. Disponible en: <https://www.sanidad.gob.es/areas/profesionesSanitarias/agresiones/docs/InformeAgresionesProfSNSalud2021.pdf>
3. ILO/ICN/WHO/PSI Joint Programme on Workplace Violence in the Health Sector. Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector de la salud [Internet]. Organización Internacional del Trabajo; 2002. [Consultado 1 May 2024]. Disponible en: <https://iris.who.int/handle/10665/44072>



XI ENCUENTRO DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL AEEESME / ANDALUCÍA

