

Conductas violentas hacia el profesional sanitario: tipos, impactos y perfiles más vulnerables.

AUTORES

Carlos Pérez Herrero
70902562W, Laura
Hernández González
70878605B, Lorena
Serrano Herrero
44411451S, Esther
Pérez Varas 70906736J,
María Purificación Jorge
Hernández 44408524D.

INTRODUCCIÓN

Las agresiones a profesionales de la salud mantienen una prevalencia estimada de entre un 10% y un 13%. Los principales factores que contribuyen a la aparición de estos actos son el número insuficiente de trabajadores, inexperiencia profesional y condiciones laborales precarias que favorecen una reducción de los cuidados.

Los factores organizacionales, en especial las políticas restrictivas, hacen que el número de agresiones aumente cada año.

OBJETIVO

Determinar la magnitud de las agresiones en los profesionales de la salud.

METODOLOGÍA

Se realiza una búsqueda sistemática en Pubmed con las palabras claves “health workers” y “offensives” utilizando los operadores booleanos “and” en los últimos 4 años y “free full text”.

DESARROLLO

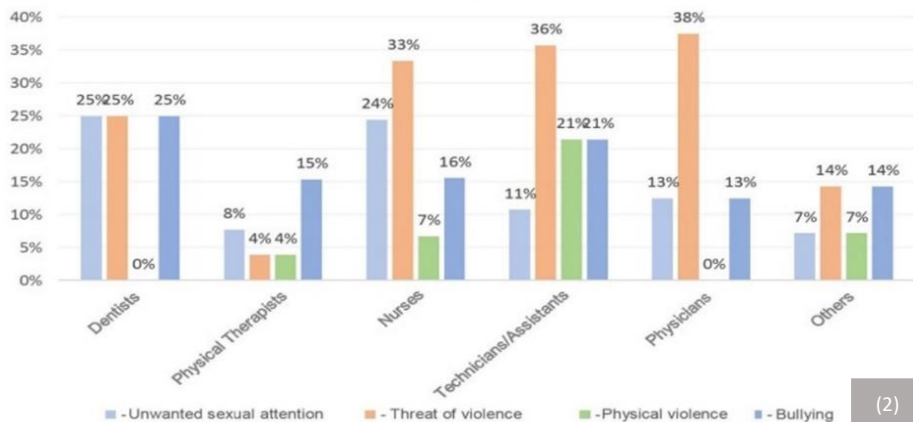
Se recopilan en forma de revisión sistemática resultados de un estudio realizado en Brasil en 2023 con una muestra de 125 personas en las que hay varios grupos de profesionales de la salud. Estos se dividen en: dentistas, psicólogos, enfermeras, técnicos, médicos y otros. Además, se separan las agresiones en violencia sexual, violencia verbal, violencia física y bullying con sus porcentajes correspondientes.

CONCLUSIONES

La violencia verbal son la forma más común de ataques recibidos por los profesionales de la salud siendo el colectivo médico el que más agresiones recibe seguido por las enfermeras y técnicos.

Además, la violencia laboral en líneas generales se ha naturalizado en los servicios de salud de tal forma que no se han implementado apenas medidas para frenarla o reducirla por lo que el colectivo sanitario muestra importantes repercusiones tanto física como psicológicas. Esto hace que la calidad de los cuidados sea más deficiente.

Offensive behaviors



BIBLIOGRAFÍA

- 1-De Sio S, Cedrone F, Buomprisco G, Perri R, Nieto HA, Mucci N, et al. Bullying at work and work-related stress in healthcare workers: a cross sectional study. Ann Ig [Internet]. 2020 [citado el 21 de mayo de 2024];32(2). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31944206/>
- 2-Harris N, Sheridan L, Robertson N. Prevalence and psychosocial impacts of stalking on mental health professionals: A systematic review. Trauma Violence Abuse [Internet]. 2023 [citado el 21 de mayo de 2024];24(5):3265–79. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36373712/>
- 3-Rohwedder LS, Silva FL da, Albuquerque BB, Sousa R, Sato T de O, Mininel VA. Asociación entre comportamientos ofensivos y riesgo de burnout y depresión en trabajadores de la salud. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2023;31. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.6683.3986>