

## Intervenciones de enfermería en ciberacoso en la adolescencia y etapa escolar

Marta María Rivas Muñiz Residente Enfermería SM

Gemma Martínez González Residente Enfermería SM

Verónica López Loira Enfermera Especialista SM

### **INTRODUCCIÓN:**

Las formas tradicionales de violencia entre adolescentes han ido variando con el transcurrir del tiempo, apareciendo manifestaciones más específicas debido al avance de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Una de las formas más comunes de violencia entre adolescentes es el bullying (1). El ciberacoso escolar es definido por Smith, como un acto intencional y agresivo realizado por un individuo o conjunto de personas empleando medios digitales de contacto, reiteradamente y de forma prolongada en el tiempo contra una víctima que le cuesta defenderse (2).

Este abordaje enfermero se realiza porque el acoso escolar ha sido muy estudiado a lo largo de los años, mientras que la investigación enfermera en el ciberacoso es muy actual.

### **METODOLOGÍA:**

Se ha llevado a cabo una revisión de artículos en bases de datos científicas como PUBMED, MEDLINE y SCIELO, relacionados con el tema de interés.

La búsqueda se centró en palabras como "acoso escolar", "ciberacoso escolar", "víctima", "agresor", "observador" y "prevención", y otras como "factor de riesgo", "factor de protección" e "intervención". A mayores se utilizaron los operadores booleanos como "AND", "OR" Y "NOT".

Para desarrollar el PAE, utilizamos taxonomía North American Nursing Diagnosis Association (NANDA), Clasificación de resultados de enfermería (NOC) y Clasificación de intervenciones de enfermería (NIC).

### **DESARROLLO-RESULTADOS:**

Como intervenciones destacamos:

<b>NANDA (3)</b>	<b>NOC (4)</b>	<b>NIC (5)</b>
00153: Riesgo de baja autoestima situacional. (3)	1302: Afrontamiento de problemas. (4)	7140: Apoyo a la familia. (5) 4640: Ayuda para el control del enfado. (5) 4354: Manejo de la conducta: autolesión. (5)
	1205: Autoestima. (4)	4920: Escucha activa. (5) 8272: Fomentar el desarrollo: Adolescentes. (5) 5100: Potenciación de la socialización. (5)

En los programas de prevención encontramos: Programa [Prev@cib](#) (6), Programa TEI (7), Programa ConRed (8) y Cyberprogram 2.0 (9).

Detectamos tres figuras en el ciberacoso: agresor, agredido y observadores. Es importante resaltar que el agresor y la víctima comparten una serie de factores de riesgo y de protección. El apoyo social, escolar y familiar, un clima colegial favorable y una autoestima positiva son factores que disminuyen la probabilidad de convertirse en agresor o víctima. Pertenecer a una familia monoparental, tener modelos familiares violentos o estar internado en colegios son factores de riesgo para ambos perfiles. (10)

### **BIBLIOGRAFÍA:**

1. Del Barco et al. 2012: "Cyberbullying en una muestra de estudiantes de educación secundaria: variables moduladoras y redes sociales". Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 10, pg.774. Disponible en: [http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1700/Art\\_27\\_709.pdf?sequ](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1700/Art_27_709.pdf?sequ)
2. Smith et al. 2008. Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. Journal of Child Psychology and Psychiatry, 49, 376. Disponible en: <https://acamh.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x>
3. Diagnósticos Enfermeros. Definiciones y Clasificación 2021-2023. Edición Hispanoamericana.
4. Clasificación de Resultados de Enfermería (Noc): Medición de Resultados En Salud.
5. Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC), 5.a ed.
6. Ortega-Barón J. 2018. Prevención del acoso en adolescentes a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación: Programa [Prev@cib](#) (tesis doctoral). Disponible en: <https://roderic.uv.es/handle/10550/79858>
7. Ferrer-Cascales et al. 2019. Effectiveness of the TEI program for bullying and cyberbullying reduction and school climate improvement. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/16/4/580>
8. Casas-Del Rey et al. 2013. Bullying and Cyberbullying: Convergent and divergent predictor variables. Computers in Human Behavior 29(3), 580-587. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563212003202>
9. Garaigordobil et al. 2014. Cyberprogram 2.0: Efectos en la mejora de la conducta social durante la adolescencia. 577-587. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-89612016000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-89612016000100004&script=sci_arttext)
10. Zych, et al. 2018. Protective factors against bullying and cyberbullying: A systematic review of meta-analyses. Aggression and Violent Behavior, 45, 4-19. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1359178918300557>

### **OBJETIVOS:**

#### **Principal:**

- Conocer intervenciones de enfermería en el ciberacoso escolar en el año académico vigente.

#### **Secundarios:**

- Mostrar programas de prevención adaptados a este fenómeno mediante evaluación de escalas al inicio y final de curso .

- Analizar factores de riesgo y protección comunes y distintivos en el perfil del agresor y de víctima.



### **CONCLUSIONES:**

Un uso reducido de internet, un clima escolar positivo y un adecuado apoyo social puede reducir la incidencia del ciberacoso.

Los resultados de los programas de prevención demuestran una mejora significativa de los participantes en habilidades de diálogo, escucha y uso adecuado de la red.

La intervención de la enfermera en SM es fundamental para aumentar la conciencia general y mostrar nuevas medidas de prevención a profesionales sanitarios, alumnos, familias y ámbito de la educación.